



คำสั่งเทศบาลตำบลโพธิ์กลาง

ที่ ๒๗๗/๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ประชาชน (ถึงบ้าน) (สรุป.)

ตามนโยบายด้านการบริหารและพัฒนาองค์กร ของนายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์กลาง ที่แถลงต่อที่ประชุมสภาเทศบาลตำบลโพธิ์กลาง เมื่อวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๔ ข้อที่ ๑.๔ จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ประชาชนถึงบ้าน โดยการพัฒนาาระบบเทคโนโลยีและแอปพลิเคชันในการเข้าถึงประชาชนได้อย่างสะดวกรวดเร็ว เพื่อให้การบริหารราชการเทศบาลตำบลโพธิ์กลางในเรื่องร้องทุกข์ประชาชน เป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้กับประชาชนได้ ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม สอดคล้องกับนโยบายนายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์กลาง และให้สอดคล้องกับการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมระดับอำเภอหรือระดับจังหวัด อีกทั้ง ให้เป็นช่องทางการรับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเทศบาล พนักงานจ้างตามภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไป ของเทศบาลตำบลโพธิ์กลาง

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ประชาชนถึงบ้าน ของเทศบาลตำบลโพธิ์กลาง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์ เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างรวดเร็ว อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๘ เตราส แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติม (ถึงฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ประชาชนถึงบ้าน ประกอบด้วยบุคคล ดังนี้

๑. นายภูมิประพันธ์ โตชัยภูมิ	นิติกรชำนาญการ	หัวหน้าคณะกรรมการ
๒. นายประวิตร สีหะธรากร	หัวหน้าฝ่ายการโยธา	คณะกรรมการ
๓. นางกรรณิกา โทนั้น	หัวหน้าฝ่ายบริการสาธารณสุข	คณะกรรมการ
๔. นายธนพงศ์ วรรณบวร	นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ	คณะกรรมการ
๕. นางสาวสุประวีณ์ หาญณรงค์	นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ	คณะกรรมการ และเลขานุการ

ให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับแต่งตั้ง มีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๑. รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน การแจ้งเบาะแส ดิชม เสนอข้อคิดเห็น คำแนะนำ ตามภารกิจบทบาทหน้าที่ และให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหาย หรืออาจเดือดร้อนเสียหาย พร้อมทั้ง ให้นำรายงานโดยตรงต่อนายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์กลางทราบโดยเร็ว

๒. จัดทำทะเบียนรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ให้เป็นไปตามแนวทางปฏิบัติในการจัดบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน ตามประกาศคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ เรื่อง แนวทางการจัดบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน ในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล

๓. วิเคราะห์และประเมินเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน เพื่อพิจารณาเสนอแนวทางวิธีการแก้ไข ปัญหาเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน และเสนอต่อนายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์กลาง หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายพิจารณาสั่ง การ

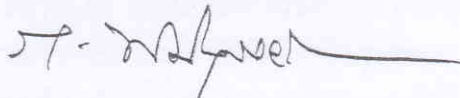
๔. ติดตามประสานงาน หรือส่งเอกสารร้องทุกข์ ร้องเรียน ให้แก่บุคคลหรือหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องตามข้อร้องทุกข์ ร้องเรียนทราบ และหรือผู้รับผิดชอบพิจารณาหรือรับทราบ

๕. จัดทำรายงานแจ้งผลการปฏิบัติตามข้อร้องทุกข์ ร้องเรียน ให้ผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน นับจากวันที่ได้รับเรื่อง หรือแล้วแต่กรณี

๖. จัดทำแอปพลิเคชันช่องทางรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ให้ประชาชนเข้าถึงอย่างสะดวก รวดเร็ว และแม่นยำ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๔ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายกิตติพงศ์ พงศ์สุรเวช)

นายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์กลาง