

ทต.โพธิ์กลาง

กค.

กข.

กคช. ที่ ออ ๐๖๒๓.๘/

กค.

กสท.

นทท.

ทต.โพธิ์กลาง

เลขที่รับ 3802/๒4

วันที่ 22 ก.ย. 2564

เวลา 16:00 น.



สถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
ถนนสุรนารายณ์ อำเภอเมือง
จังหวัดนครราชสีมา ๓๐๐๐๐

๒๒ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอส่งมอบงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์กลาง

อ้างถึง ใบสั่งจ้าง เลขที่ ๘๗/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๕ เล่ม

ตามที่เทศบาลตำบลโพธิ์กลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ได้จ้างมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลโพธิ์กลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

บัดนี้ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลโพธิ์กลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งมอบงานการประเมินมาพร้อมหนังสือนี้ และขอเบิกจ่ายค่าจ้างจำนวน ๒๐,๐๐๐.-บาท (สองหมื่นบาทถ้วน) ด้วย

เรียน ผอ.

- เห็นไม่ชอบ จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- มท. ๒๖. ๖๑ ส่งมอบงานประเมิน

ความพึงพอใจของประชาชน ปี ๒๕๖๔

จำนวน ๕ เล่ม

- เห็นควรจัด กคค. ทราบถึงทุก

ขอแสดงความนับถือ

(Signature)

(รองศาสตราจารย์ ดร.ชัคตตรี รัชสวัสดิ์)

ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดี

สถาบันวิจัยและพัฒนา จ.อ.อ.
โทรศัพท์ ๐๔๔-๒๗๒๙๕๑
โทรสาร ๐๔๔-๒๗๒๙๕๑

เรียน ผอ.

22 ก.ย. 2564

- เพื่อโปรดทราบ

(Signature)

(นางประกายทิพย์ ลัทธปริชา)

เรียน นทท. 22 ก.ย. 2564

- เพื่อโปรดทราบ

(Signature)

(นางสาวจงจัน แม่นไธสง)

ผ.อ.

(Signature)

(Signature)

(Signature)

22 ก.ย. 2564
(นายกิตติพงษ์ พงศ์สุรเวท)

นทท.



ที่ นม ๕๒๔๑๑/ว ๑๘๗๑

สำนักงานเทศบาลตำบลโพธิ์กลาง
อำเภอเมืองนครราชสีมา นม ๓๐๐๐๐

๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอบขออนุญาตประชาสัมพันธ์รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน ทุกหมู่ และหัวหน้าสถานีวิทยุชุมชน คลื่น ๑๐๑ MHz ตำบลโพธิ์กลาง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสรุปผลคะแนนการประเมินความพึงพอใจ ฯ

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยเทศบาลตำบลโพธิ์กลาง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ได้จ้างสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในเขตพื้นที่ตำบลโพธิ์กลาง เพื่อนำไปพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่และผู้บริหาร

ในการนี้ เทศบาลตำบลโพธิ์กลาง จึงขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้ เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ได้ทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายกิตติพงศ์ พงศ์สุรเวท)
นายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์กลาง

สำนักปลัดเทศบาล
งานธุรการ
โทร. ๐๔๔-๙๓๐๒๓๙
โทรสาร. ๐๔๔-๙๓๐๒๓๘

“ยึดมั่นธรรมมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”

เทศบาลตำบลโพธิ์กลาง

.....ปลัดเทศบาล

.....รองปลัดเทศบาล

.....หัวหน้าสำนักปลัด

แบบสรุปรูปความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
 ของเทศบาลตำบลโพธิ์กลาง
 อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา
 (โดยภาพรวมรายด้าน)

งานบริการ	ร้อยละความพึงพอใจ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	๙๑.๗
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๖.๒
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๕.๗
ด้านช่องทางการให้บริการ	๙๓.๒

แบบสรุปรูปความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
 ของเทศบาลตำบลโพธิ์กลาง
 อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา
 (จำแนกตามงานที่มารับบริการ)

งานบริการ	ร้อยละความพึงพอใจ
งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	๙๕.๘
งานด้านรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ	๙๔.๒
งานด้านรายได้หรือภาษี	๙๓.๗
งานด้านบริการกฎหมาย	๙๒.๕
	๓๗๖.๒

สูตรการคำนวณ

$$= \frac{\text{ผลรวมร้อยละของความพึงพอใจทุกด้าน}}{\text{จำนวนงานทั้งหมดที่ประเมิน}}$$

$$= \frac{๓๗๖.๒}{๔}$$

$$= \text{ร้อยละ } ๙๔.๐๕$$