



ที่ นม ๕๒๔๑๑/ ว ๑๗๐๑

สำนักงานเทศบาลตำบลโพธิ์กลาง
อำเภอเมืองนครราชสีมา นม ๓๐๐๐๐

๓ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน ทุกหมู่ และหัวหน้าสถานีวิทยุชุมชน คลื่น ๑๐๑ MHz ตำบลโพธิ์กลาง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสรุปผลคะแนนการประเมินความพึงพอใจ ฯ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยเทศบาลตำบลโพธิ์กลาง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ได้จ้างสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในเขตพื้นที่ตำบลโพธิ์กลาง เพื่อนำไปพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่และผู้บริหาร

ในการนี้เทศบาลตำบลโพธิ์กลาง จึงขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้ เพื่อให้การประชาสัมพันธ์ในพื้นที่ได้ทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ว่าที่ร้อยตรี

(ทศพล ขุนภิรมย์)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์กลาง

สำนักปลัดเทศบาล

งานธุรการ

โทร. ๐๔๔-๙๓๐๒๓๙

โทรสาร. ๐๔๔-๙๓๐๒๓๘

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”

เทศบาลตำบลโพธิ์กลาง
.....ปลัดเทศบาล
.....รองปลัดเทศบาล
.....หัวหน้าสำนักปลัด
.....หน.ฝ่ายอำนวยการ
.....พิมพ์ทาน/เจ้าหน้าที่

**แบบสรุปลักษณะพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของเทศบาลตำบลโพธิ์กลาง
อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา
(โดยภาพรวมรายด้าน)**

งานบริการ	ร้อยละความพึงพอใจ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	91.8
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	91.8
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	94.8
ด้านช่องทางการให้บริการ	90.8

**แบบสรุปลักษณะพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของเทศบาลตำบลโพธิ์กลาง
อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา
(จำแนกตามงานที่มารับบริการ)**

งานบริการ	ร้อยละความพึงพอใจ
งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ	94.2
งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	92.5
งานด้านบริการกฎหมาย	91.2
งานด้านสาธารณสุข	90.8
	368.7

สูตรการคำนวณ

$$= \frac{\text{ผลรวมร้อยละของความพึงพอใจทุกด้าน}}{\text{จำนวนงานทั้งหมดที่ประเมิน}}$$

$$= \frac{368.7}{4}$$

$$= \text{ร้อยละ } 92.2$$