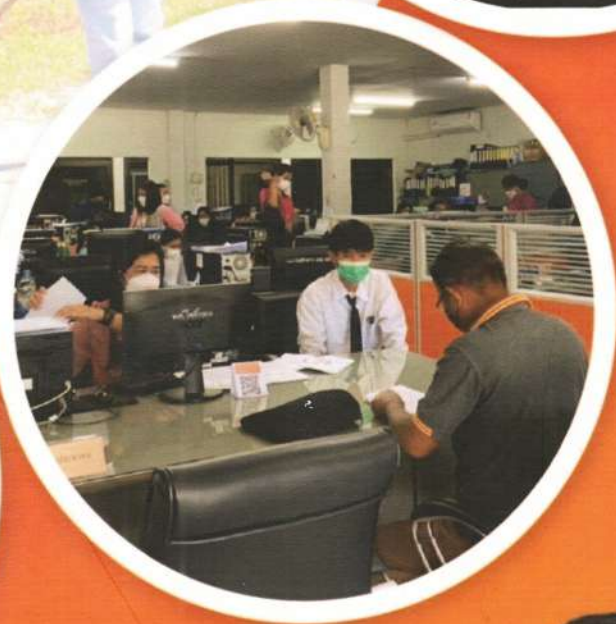
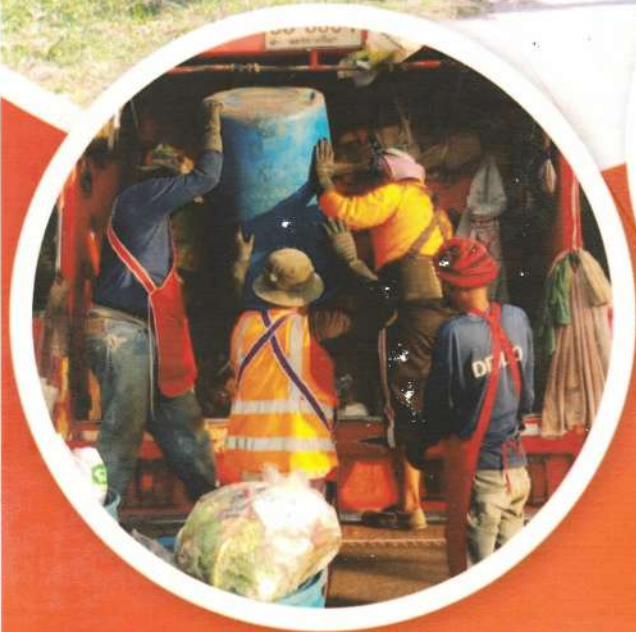




รายงานสรุปการประเมินผล นโยบายโพธิ์กลางเมืองคุณย่าน่าอยู่ (เมืองสะอาด เมืองปลอดภัย เมืองทันสมัย และเมืองแห่งความสุข)

คณะทำงานประเมินผลความพึงพอใจ
นโยบายโพธิ์กลางเมืองคุณย่าน่าอยู่
เทศบาลตำบลโพธิ์กลาง อำเภอมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา



สรุปการประเมินผลนโยบายโพธิ์กลางเมืองคุณย่าน่าอยู่
(เมืองสะอาด เมืองปลอดภัย เมืองทันสมัย และเมืองแห่งความสุข)
เทศบาลตำบลโพธิ์กลาง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

ตามคำแถลงนโยบายของนายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์กลาง เมื่อวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๔ โพธิ์กลางเมืองคุณย่าน่าอยู่ เมืองสะอาด เมืองปลอดภัย เมืองทันสมัย และเมืองแห่งความสุข ได้มีนโยบายด้านต่างๆ ดังนี้

นโยบายด้านการบริหารและพัฒนาองค์กร

๑. ยึดมั่นการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นพระประมุข และเทิดทูน ปกป้องสถาบัน พร้อมจัดกิจกรรมให้ประชาชนแสดงความจงรักภักดี เทิดพระเกียรติอย่างต่อเนื่องและเหมาะสม
๒. ปรับภาพลักษณ์องค์กรให้มีประสิทธิภาพ ตามคำขวัญ “เทศบาลโพธิ์กลางยุคใหม่ ทำงานฉับไวเพื่อประชาชน” โดยมุ่งเน้นการบริหารงานแบบมืออาชีพ ซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ให้ประชาชนมีส่วนร่วม ตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) มุ่งสู่องค์กรการบริหารจัดการที่ดี ลดขั้นตอนการทำงาน เพิ่มความสะดวกรวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ ในการบริการประชาชน

นโยบายสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

๑. ปรับปรุงการจัดเก็บขยะให้สะอาดทุกวัน ทั้งวิธีการจัดเก็บขยะ อุปกรณ์ เครื่องมือ และอัตราค่าจัดเก็บขยะที่เป็นธรรม
๒. ตัดหญ้าริมทาง ถนนหลัก ถนนรอง ซอกซอยในเขตทางหน้าบ้าน ให้สะอาดสวยงามเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอทุกเดือน

ซึ่งทางเทศบาลตำบลโพธิ์กลางได้ดำเนินการตามนโยบายดังกล่าว เพื่อเป็นการประเมินผลการทำงาน และความพึงพอใจของประชาชนในตำบลโพธิ์กลาง นำผลการประเมินมาปรับปรุงในการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ได้แต่งตั้งคณะทำงานประเมินผลความพึงพอใจนโยบายโพธิ์กลางเมืองคุณย่าน่าอยู่ และคณะทำงานสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจ

เพื่อเป็นการประเมินผลการปฏิบัติงานตามนโยบายฯ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงได้ทำการประเมินผลโดยได้ดำเนินการสุ่มสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในตำบลโพธิ์กลาง จำนวน ๑๐ หมู่บ้าน หมู่บ้านละ ๑๐๐ ชุด รวมทั้งสิ้นจำนวน ๑,๐๐๐ ชุด โดยเจ้าหน้าที่ได้แจกแบบสอบถามเพื่อนำมาประมวลผลและสรุปผลการประเมิน นำผลที่ได้มาปรับปรุงและใช้เป็นข้อมูลในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น รายละเอียดตามผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)										ร้อยละ
	ม.๑	ม.๒	ม.๓	ม.๔	ม.๕	ม.๖	ม.๘	ม.๙	ม.๑๐	ม.๑๑	
๔. อาชีพ											
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๒	๑๘	๑๐	๑๒	๑๑	๑๑	๑๐	๔๓	๑๓	๔๗	๑๗.๗๐
พนักงานบริษัท	๕	๘	๗	๖	๗	๗	๒	๗	๖	๕	๖.๐๐
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๕๒	๓๘	๑๖	๔๓	๒๑	๖๗	๓๔	๔๓	๒๙	๒๑	๓๖.๔๐
อื่นๆ	๔๑	๓๖	๖๗	๓๙	๖๑	๑๕	๕๔	๗	๕๒	๒๗	๓๙.๙๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑,๐๐๐ ชุด จำแนกตามลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง มีดังนี้

ข้อมูลทั่วไป	มากที่สุด			รองลงมา		
		จน.คน	ร้อยละ		จน.คน	ร้อยละ
เพศ	หญิง	๖๑๕	๖๑.๕๐	ชาย	๓๘๕	๓๘.๕๐
อายุ	๕๑ - ๖๐ ปี	๒๖๗	๒๖.๗๐	มากกว่า ๖๐ ปี	๒๕๗	๒๕.๗๐
ระดับการศึกษา	มัธยมศึกษา	๓๖๓	๓๖.๓๐	ประถมศึกษา	๒๖๕	๒๖.๕๐
อาชีพ	อื่นๆ	๓๙๙	๓๙.๙๐	ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๓๖๔	๓๖.๔๐

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อนโยบายโพธิ์กลางเมืองคุณย่าน่าอยู่

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อนโยบายโพธิ์กลางเมืองคุณย่าน่าอยู่

รายการ	ความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
งานตัดหญ้า								
๑. นโยบายโพธิ์กลางเมืองสะอาด	๔๑๕	๔๖๘	๑๑๕	๒	-	๑,๐๐๐	๔.๓๐	มาก
๒. ความเรียบร้อยของงานตัดหญ้า	๓๗๙	๔๘๙	๑๒๕	๗	-	๑,๐๐๐	๔.๒๔	มาก
๓. ภูมิทัศน์มีความสะอาด ความสวยงาม ความปลอดภัย	๓๗๒	๔๘๒	๑๓๙	๗	-	๑,๐๐๐	๔.๒๒	มาก
๔. สภาพพื้นที่มีความสะอาดอยู่เสมอ	๓๓๙	๕๐๒	๑๕๑	๘	-	๑,๐๐๐	๔.๒๒	มาก
๕. ความถี่ในงานตัดหญ้าในรอบเดือน	๓๒๕	๕๐๖	๑๕๔	๑๔	๑	๑,๐๐๐	๔.๑๔	มาก
๖. ความกระตือรือร้น ความขยัน ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณงานตัดหญ้า	๓๓๘	๕๐๘	๑๔๕	๘	๑	๑,๐๐๐	๔.๑๗	มาก
๗. อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ ในงานตัดหญ้า มีความเหมาะสมและเพียงพอ	๒๙๙	๕๓๗	๑๕๓	๑๐	๑	๑,๐๐๐	๔.๑๒	มาก
๘. งานตัดหญ้าครอบคลุมทุกพื้นที่ภายในเขตเทศบาล	๓๑๙	๕๑๘	๑๕๔	๗	๒	๑,๐๐๐	๔.๑๐	มาก
๙. งานตัดหญ้าควรดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	๓๘๘	๔๙๑	๑๑๒	๘	๑	๑,๐๐๐	๔.๒๗	มาก

รายการ	ความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
งานจัดการขยะมูลฝอย								
๑๐. เจ้าหน้าที่เก็บขยะมูลฝอยเพียงพอ	๕๐๘	๔๘๘	๘๘	๑๔	๒	๑,๐๐๐	๔.๒๙	มาก
๑๑. เจ้าหน้าที่มีพฤติกรรมและความประพฤติเหมาะสม	๕๐๐	๔๙๖	๙๖	๗	๑	๑,๐๐๐	๔.๒๘	มาก
๑๒. รถบรรทุกขยะมูลฝอยเพียงพอสำหรับการบริหารจัดการเก็บขยะมูลฝอย	๕๐๔	๔๘๘	๙๔	๑๓	๑	๑,๐๐๐	๔.๒๘	มาก
๑๓. ถังบรรจุขยะมูลฝอยเพียงพอ	๓๗๕	๔๗๒	๑๑๖	๒๙	๘	๑,๐๐๐	๔.๑๘	มาก
๑๔. ตำแหน่งการวางถังบรรจุขยะมูลฝอยมีความเหมาะสม	๓๔๘	๔๗๔	๑๔๗	๒๖	๕	๑,๐๐๐	๔.๑๔	มาก
๑๕. มีการประชาสัมพันธ์เรื่องการกำหนดเวลาการเก็บขยะ ค่าธรรมเนียมขยะเป็นไปอย่างชัดเจน	๓๖๓	๔๘๕	๑๒๕	๑๙	๘	๑,๐๐๐	๔.๑๘	มาก
๑๖. จำนวนครั้งที่เจ้าหน้าที่เข้ามาจัดเก็บขยะมีความเหมาะสม	๓๕๗	๕๒๕	๑๑๑	๗	-	๑,๐๐๐	๔.๒๐	มาก
๑๗. รถขยะของเทศบาลจัดเก็บขยะได้ตรงเวลา	๓๔๕	๕๕๑	๙๕	๗	๒	๑,๐๐๐	๔.๒๑	มาก
๑๘. ความพึงพอใจในภาพรวม	๓๘๒	๕๐๖	๑๐๕	๗	-	๑,๐๐๐	๔.๒๑	มาก
งานซุ้มเฉลิมพระเกียรติ								
๑๙. การประดับตกแต่ง มีความสวยงาม เหมาะสม	๔๑๔	๔๗๗	๑๐๒	๗	-	๑,๐๐๐	๔.๓๐	มาก
๒๐. ที่ตั้งและจำนวนซุ้มเฉลิมพระเกียรติมีความเพียงพอ	๔๐๗	๔๗๗	๑๐๖	๑๐	-	๑,๐๐๐	๔.๒๙	มาก
๒๑. แสดงออกถึงความจงรักภักดีและรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณ	๔๓๖	๔๘๐	๗๔	๘	๒	๑,๐๐๐	๔.๓๔	มาก
งานให้บริการ								
๒๒. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว	๓๗๘	๕๒๐	๙๖	๕	๑	๑,๐๐๐	๔.๒๗	มาก
๒๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	๓๖๙	๕๑๖	๑๐๑	๑๓	๑	๑,๐๐๐	๔.๒๔	มาก
๒๔. สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม รวดเร็ว	๓๔๔	๕๓๔	๑๑๐	๑๐	๒	๑,๐๐๐	๔.๑๑	มาก
๒๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๓๒๙	๕๑๒	๑๔๘	๘	๓	๑,๐๐๐	๔.๑๖	มาก
๒๖. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน รวดเร็ว	๓๓๘	๕๒๗	๑๒๖	๖	๓	๑,๐๐๐	๔.๑๙	มาก
๒๗. สถานที่ให้บริการสะอาด เรียบร้อย เพียงพอ	๓๖๑	๕๒๘	๑๐๓	๔	๔	๑,๐๐๐	๔.๒๔	มาก
๒๘. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการ	๓๗๖	๕๑๖	๑๐๐	๘	-	๑,๐๐๐	๔.๓๖	มาก
ค่าเฉลี่ยโดยรวม						๑,๐๐๐	๔.๒๒	มาก

■ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ มากที่สุด

■ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ รองลงมา

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อนโยบายโพธิ์กลางเมืองคุณย่าน่าอยู่ แยกเป็นประเภทงาน ดังนี้

ที่	เรื่อง	มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	รองลงมา	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑	งานตัดหญ้า	นโยบายโพธิ์กลางเมืองสะอาด	๔.๓๐	มาก	งานตัดหญ้าควรดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	๔.๒๗	มาก
๒	งานจัดการขยะมูลฝอย	เจ้าหน้าที่เก็บขยะมูลฝอยเพียงพอ	๔.๒๙	มาก	๑. เจ้าหน้าที่มีพฤติกรรมและความประพฤติเหมาะสม ๒. รถบรรทุกขยะมูลฝอยเพียงพอสำหรับการบริหารจัดการเก็บขยะมูลฝอย	๔.๒๘	มาก
๓	งานซุ้มเฉลิมพระเกียรติ	แสดงออกถึงความจงรักภักดีและรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณ	๔.๓๔	มาก	การประดับตกแต่งมีความสวยงาม เหมาะสม	๔.๓๐	มาก
๔	งานให้บริการ	ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการ	๔.๓๖	มาก	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว	๔.๒๗	มาก

แยกตามหมู่บ้านที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ

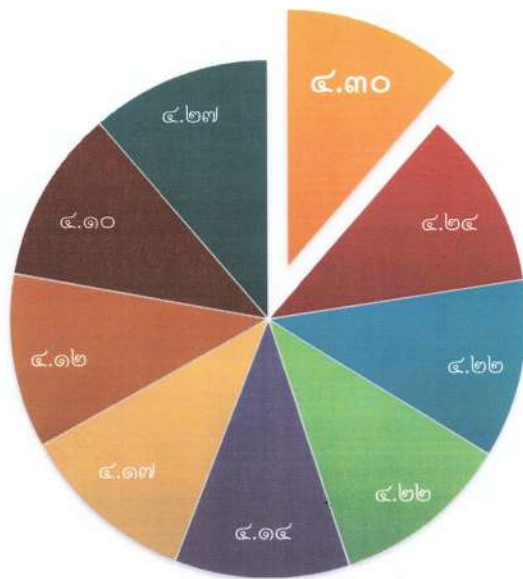
รายการ	ค่าเฉลี่ย										
	ม.๑	ม.๒	ม.๓	ม.๔	ม.๕	ม.๖	ม.๗	ม.๘	ม.๙	ม.๑๐	รวม
งานตัดหญ้า											
๑. นโยบายโพธิ์กลางเมืองสะอาด	๔.๖๓	๔.๖๑	๔.๓๒	๔.๒๖	๓.๙๖	๓.๙๒	๔.๓๖	๔.๐๐	๔.๕๑	๔.๓๙	๔.๓๐
๒. ความเรียบร้อยของงานตัดหญ้า	๔.๕๐	๔.๔๓	๔.๒๙	๔.๒๖	๔.๐๒	๓.๘๖	๔.๓๐	๓.๙๖	๔.๔๙	๔.๒๙	๔.๒๔
๓. ภูมิทัศน์มีความสะอาด ความสวยงาม	๔.๔๕	๔.๔๔	๔.๒๔	๔.๒๒	๓.๙๖	๓.๘๐	๔.๓๐	๓.๙๖	๔.๔๖	๔.๓๖	๔.๒๒
๔. สภาพพื้นที่มีความสะอาดอยู่เสมอ	๔.๗๕	๔.๔๐	๔.๑๗	๔.๑๙	๓.๙๖	๓.๗๙	๔.๒๕	๓.๙๔	๔.๓๗	๔.๓๔	๔.๒๒
๕. ความถี่ในงานตัดหญ้าในรอบเดือน	๔.๓๕	๔.๓๕	๔.๑๙	๔.๒๐	๓.๘๖	๓.๗๙	๔.๑๘	๓.๘๖	๔.๓๕	๔.๒๕	๔.๑๔
๖. ความกระตือรือร้น ความขยัน ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณงานตัดหญ้า	๔.๔๒	๔.๓๘	๔.๑๑	๔.๒๔	๓.๙๕	๓.๘๕	๔.๒๓	๓.๙๙	๔.๔๒	๔.๑๕	๔.๑๗
๗. อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ในงานตัดหญ้า มีความเหมาะสมและเพียงพอ	๔.๓๓	๔.๓๕	๔.๐๓	๔.๑๒	๓.๘๙	๓.๘๘	๔.๒๒	๓.๙๐	๔.๓๑	๔.๒๐	๔.๑๒
๘. งานตัดหญ้าครอบคลุมทุกพื้นที่ภายในเขตเทศบาล	๔.๔๑	๔.๓๙	๔.๑๕	๔.๑๐	๓.๙๒	๓.๘๕	๔.๒๑	๓.๘๖	๓.๙๐	๔.๒๑	๔.๑๐
๙. งานตัดหญ้าควรดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	๔.๖๔	๔.๔๖	๔.๓๔	๔.๒๕	๓.๙๔	๓.๘๙	๔.๓๗	๔.๐๑	๔.๔๖	๔.๒๙	๔.๒๗
งานจัดการขยะมูลฝอย											
๑๐. เจ้าหน้าที่เก็บขยะมูลฝอยเพียงพอ	๔.๔๓	๔.๔๓	๔.๓๔	๔.๒๒	๔.๑๑	๓.๙๘	๔.๔๕	๓.๙๖	๔.๔๘	๔.๔๖	๔.๒๙
๑๑. เจ้าหน้าที่มีพฤติกรรมและความประพฤติเหมาะสม	๔.๔๒	๔.๔๔	๔.๒๙	๔.๒๑	๔.๑๐	๓.๙๙	๔.๓๖	๓.๙๘	๔.๕๔	๔.๔๖	๔.๒๘

รายการ	ค่าเฉลี่ย										
	ม.๑	ม.๒	ม.๓	ม.๔	ม.๕	ม.๖	ม.๘	ม.๙	ม.๑๐	ม.๑๑	รวม
๑๒. รถบรรทุกขยะมูลฝอยเพียงพอสำหรับการบริหารจัดการเก็บขยะมูลฝอย	๔.๔๗	๔.๕๖	๔.๓๑	๔.๒๒	๔.๐๙	๓.๙๘	๔.๓๙	๓.๙๖	๔.๔๙	๔.๔๗	๔.๒๘
๑๓. ถังบรรจุขยะมูลฝอยเพียงพอ	๔.๔๔	๔.๒๘	๔.๒๐	๔.๐๒	๔.๐๐	๓.๘๒	๔.๒๕	๓.๘๙	๔.๓๘	๔.๔๙	๔.๑๘
๑๔. ตำแหน่งการวางถังบรรจุขยะมูลฝอยมีความเหมาะสม	๔.๒๘	๔.๒๔	๔.๑๓	๔.๐๐	๓.๙๔	๓.๘๓	๔.๓๑	๓.๙๐	๔.๒๙	๔.๔๔	๔.๑๔
๑๕. มีการประชาสัมพันธ์เรื่องกำหนดเวลาการเก็บขยะ ค่าธรรมเนียมขยะเป็นไปอย่างชัดเจน	๔.๔๖	๔.๓๒	๔.๑๕	๓.๙๗	๓.๙๖	๓.๙๒	๔.๓	๓.๙๗	๔.๓๗	๔.๓๔	๔.๑๘
๑๖. จำนวนครั้งที่เจ้าหน้าที่เข้ามาจัดเก็บขยะมีความเหมาะสม	๔.๓๕	๔.๓๔	๔.๓๐	๔.๒๐	๔.๐๔	๓.๙๗	๔.๓๒	๓.๙๕	๔.๒๓	๔.๓๒	๔.๒๐
๑๗. รถขยะของเทศบาลจัดเก็บขยะได้ตรงเวลา	๔.๓๕	๔.๒๓	๔.๒๙	๔.๒๕	๔.๐๘	๓.๙๔	๔.๓๔	๓.๙๗	๔.๒๖	๔.๓๕	๔.๒๑
๑๘. ความพึงพอใจในภาพรวม	๔.๕๕	๔.๓๐	๓.๗๐	๔.๒๐	๔.๑๐	๓.๙๖	๔.๔๐	๓.๙๘	๔.๔๙	๔.๔๓	๔.๒๑
งานซ่อมแซมพระเกียรติ											
๑๙. การประดับตกแต่งมีความสวยงามเหมาะสม	๔.๕๕	๔.๓๙	๔.๔๓	๔.๒๘	๔.๐๕	๔.๐๐	๔.๓๕	๔.๐๔	๔.๕๖	๔.๓๓	๔.๓๐
๒๐. ที่ตั้งและจำนวนซ่อมแซมพระเกียรติมีความเพียงพอ	๔.๖๑	๔.๔๐	๔.๒๕	๔.๒๓	๓.๙๙	๔.๐๒	๔.๓๗	๔.๐๕	๔.๕๒	๔.๔๓	๔.๒๙
๒๑. แสดงออกถึงความจงรักภักดีและรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณ	๔.๖๕	๔.๓๕	๔.๔๐	๔.๒๑	๔.๑๖	๔.๐๙	๔.๔๒	๔.๐๗	๔.๖๑	๔.๔๔	๔.๓๕
งานให้บริการ											
๒๒. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว	๔.๕๔	๔.๓๙	๔.๒๗	๔.๒๓	๔.๐๐	๓.๙๕	๔.๓๔	๔.๑๒	๔.๕๑	๔.๓๔	๔.๒๗
๒๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	๔.๔๗	๔.๔๑	๔.๑๖	๔.๒๒	๓.๙๘	๓.๙๑	๔.๓๓	๔.๑๑	๔.๕๐	๔.๓๐	๔.๒๔
๒๔. สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม รวดเร็ว	๓.๔๒	๔.๔๐	๔.๑๑	๔.๑๙	๓.๙๕	๓.๘๘	๔.๓๑	๔.๐๙	๔.๔๕	๔.๒๙	๔.๑๑
๒๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๔.๑๕	๔.๓๓	๔.๒๖	๔.๑๗	๓.๘๖	๓.๘๔	๔.๒๕	๔.๐๔	๔.๔๕	๔.๒๔	๔.๑๖
๒๖. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน รวดเร็ว	๔.๓๙	๔.๓๐	๔.๑๕	๔.๑๙	๓.๘๑	๓.๘๙	๔.๓๑	๔.๑๒	๔.๕๐	๔.๒๕	๔.๑๙
๒๗. สถานที่ให้บริการสะอาด เรียบร้อยเพียงพอ	๔.๕๖	๔.๓๔	๔.๒๐	๔.๒๐	๓.๙๗	๓.๙๒	๔.๓๘	๔.๑๐	๔.๕๐	๔.๒๗	๔.๒๔
๒๘. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการ	๔.๕๕	๔.๓๖	๔.๒๖	๔.๒๘	๔.๙๔	๓.๙๓	๔.๓๘	๔.๑๑	๔.๕๕	๔.๒๘	๔.๓๖
รวม	๔.๔๓	๔.๓๘	๔.๒๒	๔.๑๙	๔.๐๒	๓.๙๑	๔.๓๒	๔.๐๐	๔.๔๓	๔.๓๖	๔.๒๒

ซึ่งความพึงพอใจในภาพรวมต่อนโยบายโพธิ์กลางเมืองคุณย่าน่ายู่ ในครั้งนี้ ค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ

๔.๒๒ มีความพึงพอใจระดับ **มาก**

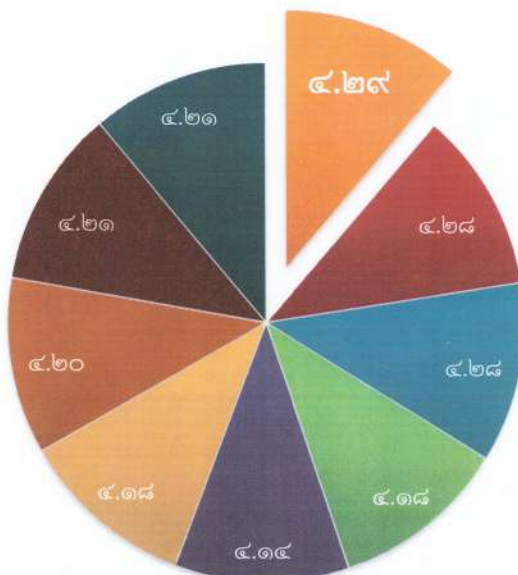
งานตัดหญ้า



นโยบายไฟ้อีกกลางเมืองสะอาด

- ความเรียบร้อยของงานตัดหญ้า
- ภูมิทัศน์มีความสะอาด ความสวยงาม ความปลอดภัย
- สภาพพื้นที่มีความสะอาดอยู่เสมอ
- ความถี่ในงานตัดหญ้าในรอบเดือน
- ความกระตือรือร้น ความขยัน ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณงานตัดหญ้า
- อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ ในงานตัดหญ้ามีความเหมาะสมและเพียงพอ
- งานตัดหญ้าครอบคลุมทุกพื้นที่ภายในเขตเทศบาล
- งานตัดหญ้าควรดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

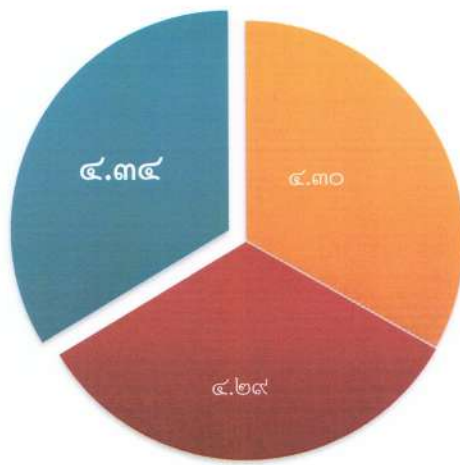
งานจัดการขยะมูลฝอย



เจ้าหน้าที่เก็บขยะมูลฝอยเพียงพอ

- เจ้าหน้าที่มีพฤติกรรมและความประพฤติเหมาะสม
- รถบรรทุกขยะมูลฝอยเพียงพอสำหรับการบริหารจัดการเก็บขยะมูลฝอย
- ถังบรรจุขยะมูลฝอยเพียงพอ
- ตำแหน่งการวางถังบรรจุขยะมูลฝอยมีความเหมาะสม
- มีการประชาสัมพันธ์เรื่องกำหนดเวลาการเก็บขยะ ค่าธรรมเนียมขยะเป็นไปอย่างชัดเจน
- จำนวนครั้งที่เจ้าหน้าที่เข้ามาจัดเก็บขยะมีความเหมาะสม
- รถขยะของเทศบาลจัดเก็บขยะได้ตรงเวลา
- ความพึงพอใจในภาพรวม

งานชุมนุมเฉลิมพระเกียรติ

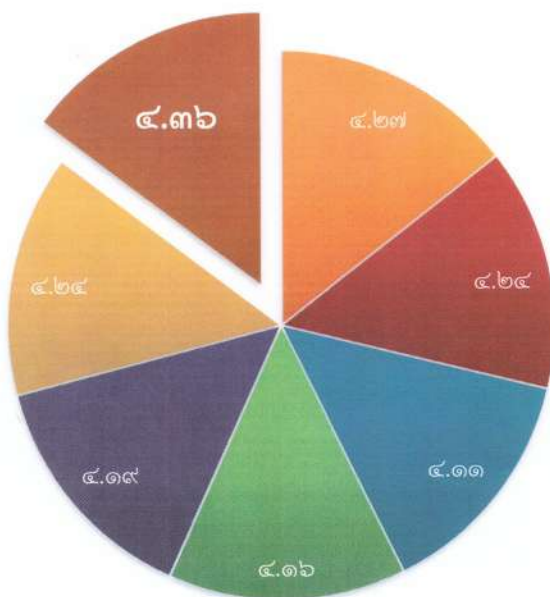


■ การประดับตกแต่ง มีความสวยงาม เหมาะสม

■ ที่ตั้งและจำนวนชุมนุมเฉลิมพระเกียรติมีความเพียงพอ

■ แสดงออกถึงความจงรักภักดีและรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณ

งานจัดการขยะมูลฝอย



■ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว

■ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน

■ สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม รวดเร็ว

■ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย

■ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน รวดเร็ว

■ สถานที่ให้บริการสะอาด เรียบร้อย เพียงพอ

■ ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการ

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

หมู่ที่	ข้อเสนอแนะ
๑	๑. ชุ่มเฉลิมพระเกียรติสวยงามมาก ประทับใจมาก น้ำ/ไฟ ดีมากเลย ๒. น่าจะมีช่องทางการชำระค่าน้ำประปา / ภาษี ที่ทันสมัย เช่น การชำระผ่านบัญชี ๓. อยากให้มีนโยบายแบบนี้ต่อไปเรื่อยๆ ชื่นชมการทำงานของท่านายกฯ / เจ้าหน้าที่ ๔. ดีแล้วค่ะ ๕. อยากให้การแจ้งเรื่องต่างๆ ง่ายขึ้น ๖. บ้านจัดสรร ช.๑๓ อยากได้ถังขยะเพิ่มเติม การจ่ายค่าขยะบางบ้านจ่ายค่าขยะ บางบ้านไม่จ่ายค่าขยะ อยากให้เก็บค่าขยะแบบเสมอภาคกัน ๗. อยากให้ตรวจสอบการเก็บค่าธรรมเนียมค่าขยะ บางหลังจ่ายบางหลังไม่จ่าย นโยบายอยากให้ทำต่อเนื่อง ๘. ควรมีรถเก็บขยะที่เป็นชิ้นใหญ่ๆ เช่น ที่นอน ท่อนไม้ ฯลฯ ๙. อยากให้ทำต่อเนื่อง นโยบายดีมาก ๑๐. เก็บขยะที่ล้นออกมาจากถังขยะให้ด้วย ๑๑. ควรมีถังขยะเพิ่มให้มากกว่านี้ ๑๒. อยากให้มีนโยบายดีๆแบบนี้อย่างต่อเนื่อง เป็นนโยบายที่ดีมาก ๑๓. งานจัดเก็บขยะปลื้มมาก สะอาดมากทุกวัน อยากให้ทำแบบนี้อย่างต่อเนื่อง ภูมิทัศน์สวยงาม ๑๔. พอใจกับนโยบายของท่านนายกฯ ถนนสะอาด ดัดหญ้าดีมาก ๑๕. งานทุกอย่างเรียบร้อยดี ภูมิทัศน์สวยงาม ไฟสว่าง/มีการแก้ไขอย่างรวดเร็ว อยากให้มีนโยบายแบบนี้ ต่อไปเรื่อยๆ พึงพอใจมาก ๑๖. ชอบมากในการดำเนินงาน อยากให้ทำอย่างต่อเนื่อง ๑๗. ถังขยะหน้า ช. ๑๒ สิงหาคม ขอถังขยะมาวางเพิ่ม
๒	-
๓	-
๔	๑. ดี ชื่นชมการทำงานของท่านายกเทศมนตรีและพนักงานเทศบาลทุกคน ๒. ดี พนักงานให้คำแนะนำอย่างดี สะอาด เรียบร้อยมากขึ้น ขยะมูลฝอยเก็บเรียบร้อย ๓. อยากให้รักษามาตรฐานการให้บริการแบบนี้ตลอดไป ๔. พนักงานบริการดีมาก ๕. ชื่นชมในการทำงานของเทศบาลในภาพรวม ๖. ขอถังขยะหน้าหมู่บ้านธนาภิรมย์ เพิ่ม ๗. ที่นอนเก่าจะมาเก็บให้วันไหนและกิ่งไม้ที่ตัดกิ่ง
๕	๑. ให้ตัดกิ่งไม้ที่ยื่นออกมาพาดสายไฟในซอย และการจัดเก็บกิ่งไม้ ใบไม้ ไม่มีที่ทิ้ง เพราะเผาไม่ได้ ๒. การให้บริการควรสนใจกับผู้มาใช้บริการในเทศบาลมากกว่านี้ ตอบคำถามไม่เต็มใจจะตอบ ทำงานในการดำเนินการล่าช้ามาก
๗	๑. เจ้าหน้าที่เทศบาลแนะนำดีมากคะ ๒. การใช้ระบบเคาน์เตอร์เซอร์วิสในการชำระภาษี
๘	๑. เทศบาลตำบลโพธิ์กลางทำได้ดีมาก สะอาดตา ขยันปลูกไม้ประดับ สวยงามมากคะ ๒. ขอขอบคุณสำหรับการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพและความตั้งใจในการทำงาน ๓. เห็นดีด้วยทุกอย่างที่ดำเนินการ ๔. อยากให้มีวิธีให้ประชาชนทราบข่าวสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรหรือข้อความที่เชื่อถือได้ โดยเฉพาะทาง เสียงตามสาย ซึ่งในบางครั้งไม่ชัดเจนหรือไม่อยู่บ้าน ๕. เพิ่มถังขยะไว้หน้าบ้าน เสียงตามสายไม่ชัดเจนเวลาประกาศ

หมู่ที่	ข้อเสนอแนะ
๙	๑. เจ้าหน้าที่บริการดีมาก ๒. ดีมากคะ
๑๐	๑. อยากให้เทศบาลช่วยเก็บกิ่งไม้ เศษวัสดุที่อยู่ข้างทาง ๒. หมู่บ้านสะอาด ๓. การจัดเก็บขยะน่าจะเป็นจันทร์ พุธ ศุกร์ เพราะเข้าวันจันทร์ขยะจะมีมาก ๔. ต้องการถังขยะเพิ่มโครงการ ๒ ๕. ดีแล้วคะ
๑๑	๑. ทุกข้อเพิ่มกว่าเดิม ๑๐ % ๒. น่าจะเก็บขยะทุกวัน เสาร์อาทิตย์ก็ไม่ควรหยุด