



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโพธิ์กลาง

ที่ นม ๕๒๔๑๑/๗๒๖๖ วันที่ ๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลโพธิ์กลาง

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์กลาง

ตามที่เทศบาลตำบลโพธิ์กลางได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนาบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยความรวดเร็วประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมนั้น ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลโพธิ์กลางจึงขอรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ระหว่างวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ ดังต่อไปนี้

๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน - เรื่อง

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน จำนวน ๒๗ เรื่อง

(รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้)

จากการดำเนินการเรื่องร้องเรียนในช่วงระยะเวลาดังกล่าว ซึ่งอยู่ในช่วงฤดูฝน แต่ปัญหาที่เกิดจากน้ำท่วมขัง ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ มีปัญหาร้องเรียนน้อย จึงถือว่าเทศบาลตำบลโพธิ์กลางมีการบริหารจัดการเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี แต่หากเกิดปัญหาร้องเรียนในเรื่องดังกล่าวเกิดขึ้น ควรเร่งดำเนินการแก้ไขอย่างรวดเร็ว เนื่องจากมีผลกระทบต่อการศึกษาของนักเรียนได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางดวงพร พิทักษ์กุลเลิศ)

นิติกรชำนาญการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

- นางสาวจงจัน แมนไธสง

(นางสาวจงจัน แมนไธสง)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลโพธิ์กลาง

- เพื่อโปรดทราบ

- นายสมมิตร ขวัญกลาง

(นายสมมิตร ขวัญกลาง)

รองปลัดเทศบาลตำบลโพธิ์กลาง

เรียน รองปลัดเทศบาลตำบลโพธิ์กลาง

- เพื่อโปรดทราบ

- นางประภายทิพย์ ลัทธปริษา

(นางประภายทิพย์ ลัทธปริษา)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์กลาง

- เพื่อโปรดทราบ

- ทศพล ขุนภีร์มย์

ว่าที่ร้อยตรี

(ทศพล ขุนภีร์มย์)

ปลัดเทศบาลตำบลโพธิ์กลาง

ภาพ

(นายอำพร มณีกรรณ)

นายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์กลาง

บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลโพธิ์กลาง

อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

ระหว่างวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐

ที่	หนังสือรับที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑	๒๕๘๘/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๐		ฝาที่อระบายน้ำในซอยสากำปง ๑๓ ที่เป็นตะแกรงเหล็กชำรุดแตกหักทำให้เป็นช่องเล็ก	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๓/๒๒๐๓ ลว. ๓๐ ก.ค. ๖๐)	กองช่าง
๒	๒๕๘๗/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๐		ไฟส่องสว่างชำรุดในซอยสุรเมตรี การสัญจรไปมาลำบากและเกิดอันตรายในเวลาค่ำคืน	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๓/๑๖๖๘ ลว. ๑๙ ก.ค. ๖๐)	กองช่าง
๓	๒๖๕๔/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๐		ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๓/๑๖๖๗ ลว. ๑๙ ก.ค. ๖๐)	กองช่าง
๔	๒๖๖๘/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๐		หลอดไฟฟ้าสาธารณะหมู่บ้านปาริชาติ ซอย ๖ หมู่ ๒ ตำบล จำนวน ๑ หลอด	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๓/๑๖๖๕ ลว. ๑๙ ก.ค. ๖๐)	กองช่าง
๕	๒๖๖๙/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๐		หลอดไฟรายทางชำรุด ๑ หลอด ชุมชนข้าราชการทหารกองทัพอากาศที่ ๒	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๓/๑๖๖๖ ลว. ๑๙ ก.ค. ๖๐)	กองช่าง
๖	๒๖๗๙/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๐		ถนนในชุมชนพล.ร.๓ ส่วนที่ ๔ เป็นหลุมจำนวนมาก เนื่องจากฝนตก	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม	กองช่าง

ที่	หนังสือรับที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๗	๒๖๘๐/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๐		ไฟฟ้าส่องสว่าง หมู่ ๗ ซอยเกษม ดับ ๑ จุด ร้านลาบเบ็ดหนองบรือบลอยน้ำเสียออกมาสกปรก น้ำล้างจาน ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนผู้พักอาศัย ใกล้เคียง	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๓/๑๖๗๐ ลว.๑๙ก.ค. ๖๐) ดำเนินการจัดทำบ่อพักน้ำเสียให้สามารถรองรับปริมาณน้ำเสียได้อย่างเพียงพอ (นม ๕๒๔๑๔/๒๒๗๕)	กองช่าง กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๘	๒๗๒๐/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๐		ร้านจะเอ้เปิดเพลงเสียงดัง มีการปล่อยน้ำเสียลงถนนและทิ้งเศษอาหารเหม็น รบกวนผู้พักอาศัยใกล้เคียง	ให้เจ้าของร้านกำกับดูแลความสะอาด และการประกอบกิจการให้ถูกสุขลักษณะ มีให้ปล่อยน้ำเสียจากการล้างจานลงถนนสาธารณะและเก็บเศษอาหารใส่ถุงดำให้เรียบร้อยก่อนทิ้งลงถังขยะและงดใช้เสียงในการประกอบกิจการตั้งแต่เวลา ๒๔.๐๐ น. (นม ๕๒๔๑๔/๒๒๗๕)	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๑๐	๒๘๓๘/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๐		การเลี้ยงไก่ของเพื่อนบ้าน ส่งเสียงดัง และมีกลิ่นเหม็นรบกวนผู้พักอาศัยใกล้เคียง	ดำเนินการลดปริมาณสัตว์เลี้ยงลง พร้อมทำความสะอาดมูลสัตว์และบริเวณที่เลี้ยงสัตว์ให้ถูกสุขลักษณะเป็นประจำทุกวัน (เช้าและเย็น) (นม ๕๒๔๑๔/๒๒๗๕)	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ที่	หนังสือรับที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑๑	๒๘๓๙/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๐		ร้านประกอบอาหารเพอเนเจอร์ตั้งตู้และ น็อคดาวขนาดใหญ่ กีดขวางทางจราจร และทางเข้า - ออก ซึ่งก่อให้เกิดอุบัติเหตุ หลายครั้ง	ผู้ประกอบการดำเนินการย้ายตู้ ดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม
๑๒	๒๙๔๗/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๐		หลอดไฟเส้นกลางหมู่บ้านระหว่างหนอง ไผ่ไปหนองพุดซา ไม่ติด ๑ หลอด	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๓/๒๑๕๘ ลว. ๒๔ ส.ค. ๖๐)	กองช่าง
๑๓	๒๙๔๘/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๐		ไฟฟ้าส่องสว่างหมู่ ๘ ซอยรามมิตร ๑๖ และซอยโรงเหล็ก ตำบล	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๓๗/๒๑๕๓ ลว.๒๔ ส.ค. ๖๐)	กองช่าง
๑๔	๒๙๖๖/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๐		ไฟสาธารณะส่องสว่างหน้าบ้านเลขที่ ๔๙๐ หมู่ ๕	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๓๗/๒๑๕๖ ลว.๒๔ ส.ค. ๖๐)	กองช่าง
๑๕	๒๙๘๑/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๐		ไฟถนนดับจำนวน ๑ หลอด ซอยบ้าน ผู้ใหญ่มานะ แก้วทะเล	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๑๑/๒๑๕๕ ลว. ๒๔ ส.ค. ๖๐)	กองช่าง
๑๖	๓๐๔๐/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๐		ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งโคมไฟฟ้าส่อง สว่างรายทาง จำนวน ๑ โคม หมู่ ๔	เจ้าหน้าที่ดำเนินการติดตั้งโคม (นม ๕๒๔๑๓๗/๒๓๓๑ ลว.๒๐ ก.ย. ๖๐)	กองช่าง

ที่	หนังสือรับที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑๗	๓๐๕๓/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๐		ขอติดตั้งเคเบิ้ลไฟฟ้าสองสว่าง ซอย ปึงแสนสุข ๒๓ หมู่ที่ ๘	เจ้าหน้าที่ดำเนินการติดตั้งเคเบิ้ล (นม ๕๒๔๑๓/๒๓๓๓ ลว. ๒๐ ก.ย. ๖๐)	กองช่าง
๑๘	๓๐๘๒/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๐		หลอดไฟฟ้ารายทางชำรุด ๑ หลอด ชุมชนข้าราชการทหารกองทัพอากาศที่ ๒	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม	กองช่าง
๑๙	๓๐๑๕/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๐		ไฟถนนในหมู่บ้านปาริชาติ ซอย ๔ เสาไฟ ต้นที่ ๓ นับจากปากซอยชำรุด	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๓/๒๑๕๙ ลว. ๒๔ ส.ค. ๖๐)	กองช่าง
๒๐	๓๐๕๘/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๐		ไฟฟ้าเสาหน้าบ้าน ต้นที่ ๔ ซอย ๒ หมู่ ๔	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๓/๒๒๐๕ ลว. ๓๐ ส.ค. ๖๐)	กองช่าง
๒๑	๓๐๖๒/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๐		ไฟฟ้าถนนเมตตา หมู่ ๓ ซอยข้าวเกรียบ กุ่ม	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๓/๒๑๕๔ ลว. ๒๔ ส.ค. ๖๐)	กองช่าง
๒๒	๓๐๖๙/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๐		หลอดไฟฟ้าส่องสว่างถนนทางเดินบริเวณ หน้าบ้านเมตตา	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๓/๒๒๐๕ ลว. ๓๐ ส.ค. ๖๐)	กองช่าง
๒๓	๓๐๙๖/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๐		ขอขยายเขตไฟฟ้าสองสว่าง หมู่ ๘	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๓๑/๒๓๓๒ ลว. ๒๐ ก.ย. ๖๐)	กองช่าง

ที่	หนังสือรับที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๒๔	๓๒๙๒/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๐		ไฟฟ้าสาธารณะชอยไ้เกิน หมู่ ๗ ตำบล จำนวน ๑ ชุด	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๓/๒๓๓๐ ลว. ๒๐ ก.ย. ๖๐)	กองช่าง
๒๕	๓๒๙๙/๒๕๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๐		ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะบริเวณถนนพิชัย สงคราม บ้านเลขที่ ๑๙๔ หมู่ ๘	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๓/๒๓๒๙ ลว. ๒๐ ก.ย. ๖๐)	กองช่าง
๒๖	๓๓๓๕/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๐		ไฟฟ้าส่องสว่างชอยเพชรทะเล หมู่ ๘ ไม่ติด	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๓/๒๓๒๘ ลว. ๒๐ ก.ย. ๖๐)	กองช่าง
๒๗	๓๗๖๐/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๐		ข้างบ้านเลี้ยงแมวเป็นจำนวนมาก เข้ามา รบกวนในบ้าน สงสัยตั้งรบกวน เพื่อนบ้าน และปีนรั้วเข้ามาในช่อง เพดานบ้าน	แจ้งให้ควบคุมปริมาณสัตว์เลี้ยง ไม่ให้มีจำนวนมากจนเป็นเหตุ ให้เกิดอันตรายหรือเหตุรำคาญแก่ผู้อื่น (นม ๕๒๔๑๔/ลว. ๒๙ ก.ย. ๖๐)	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม