

แบบสรุปรูปความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
 ของเทศบาลตำบลโพธิ์กลาง
 อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา
 (โดยภาพรวมรายด้าน)

งานบริการ	ร้อยละความพึงพอใจ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	๙๑.๗
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๖.๒
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๕.๗
ด้านช่องทางการให้บริการ	๙๓.๒

แบบสรุปรูปความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
 ของเทศบาลตำบลโพธิ์กลาง
 อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา
 (จำแนกตามงานที่มารับบริการ)

งานบริการ	ร้อยละความพึงพอใจ
งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	๙๕.๘
งานด้านรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ	๙๔.๒
งานด้านรายได้หรือภาษี	๙๓.๗
งานด้านบริการกฎหมาย	๙๒.๕
	๓๗๖.๒

สูตรการคำนวณ

$$= \frac{\text{ผลรวมร้อยละของความพึงพอใจทุกด้าน}}{\text{จำนวนงานทั้งหมดที่ประเมิน}}$$

$$= \frac{๓๗๖.๒}{๔}$$

$$= \text{ร้อยละ } ๙๔.๐๕$$