

แบบสรุปลักษณะพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
 ของเทศบาลตำบลโพธิ์กลาง
 อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา
 (โดยภาพรวมรายด้าน)

งานบริการ	ร้อยละความพึงพอใจ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	95.50
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	95.20
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	95.20
ด้านช่องทางการให้บริการ	95.20

แบบสรุปลักษณะพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
 ของเทศบาลตำบลโพธิ์กลาง
 อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา
 (จำแนกตามงานที่มารับบริการ)

งานบริการ	ร้อยละความพึงพอใจ
งานด้านทะเบียน	95.00
งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	95.80
งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	95.00
งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	95.00
	380.80

สูตรการคำนวณ

ผลรวมร้อยละของความพึงพอใจทุกด้าน

=

จำนวนงานทั้งหมดที่ประเมิน

=

380.80

4

=

ร้อยละ 95.20