



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโพธิ์กลาง

ที่ นม ๕๒๔๑๑/๖๖ วันที่

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลโพธิ์กลาง

เรียน นายเทศมนตรีตำบลโพธิ์กลาง

ตามที่เทศบาลตำบลโพธิ์กลางได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนาบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยความรวดเร็วประสบความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมนั้น ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลโพธิ์กลางจึงขอรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ระหว่างวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๐ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐ ดังต่อไปนี้

๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน - เรื่อง

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน จำนวน ๖๑ เรื่อง

(รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้)

จากการดำเนินการเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ปัญหาที่พบส่วนใหญ่จะเป็นเรื่องการขอให้เทศบาลดำเนินการตัดต้นไม้ให้ ซึ่งบางครั้งประชาชนไม่เข้าใจบทบาทหน้าที่ของเทศบาลที่จะสามารถทำได้ เพราะบางรายเป็นต้นไม้ที่อยู่ในเขตที่ดินของเอกชน ซึ่งเอกชนจะต้องรับผิดชอบดำเนินการเอง ดังนั้น เห็นควรชี้แจงให้ประชาชนในพื้นที่เข้าใจบทบาทหน้าที่ของเทศบาลให้ชัดเจน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางดวงพร พิภพภูเลิศ)

นิติกรชำนาญการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ
- ให้เทศบาลดำเนินการต่อไป

(นางสาวจงจิน แมนโรสง)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลโพธิ์กลาง

- เพื่อโปรดทราบ
- ให้เทศบาลดำเนินการต่อไป

(นายสมมิตร ขวัญกลาง)

รองปลัดเทศบาลตำบลโพธิ์กลาง

เรียน รองปลัดเทศบาลตำบลโพธิ์กลาง

- เพื่อโปรดทราบ
- ให้เทศบาลดำเนินการต่อไป

(นางประกายทิพย์ ลัทธปริษา)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรียน นายเทศมนตรีตำบลโพธิ์กลาง

- เพื่อโปรดทราบ
- ให้เทศบาลดำเนินการต่อไป

ว่าที่ร้อยตรี

(ทศพล ขุนภิรมย์)

ปลัดเทศบาลตำบลโพธิ์กลาง

ทศพล

(นายอำพร มณีกรรณ)

นายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์กลาง

บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลโพธิ์กลาง
อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา
ระหว่างวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๐ - มีนาคม ๒๕๖๐

ที่	หนังสือรับที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑	๓๓/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๐		ไฟฟ้าขาด หมู่ ๔	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๓/๑๒๔ ลว.๒๓ ม.ค. ๖๐)	กองช่าง
๒	๓๔/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๐		ทิ้งขยะบริเวณสองข้างทางหน้า คลังกระสุนทำให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ผู้พักอาศัยใกล้เคียง	ติดป้ายห้ามทิ้งขยะบริเวณสองข้าง ทางหน้าคลังกระสุนต่อไป	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม
๓	๘๙/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๐		หลอดไฟฟ้า บ้านพัก ทรชย.ชอย ๕ ชอย ๖ ชอย ๗ ชอย ๘	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๓/๑๒๕ ลว. ๒๓ ม.ค. ๖๐)	กองช่าง
๔	๑๐๗/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๐		ไฟส่องสว่างรายทาง บ้านเลขที่ ๒๔๘ หมู่ ๑๐ ชอยตายาย ชุมชนอีสานเขียว ตำบล	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๓/๑๒๖ ลว. ๒๓ ม.ค. ๖๐)	กองช่าง
๕	๑๘๕/๖๐ หนังสือด่วนที่สุด ที่ นม ๐๑๑๘(ศร.)/๐๑ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๐		ที่ดินอยู่ในชุมชนอีสานเขียว มีการทิ้ง เศษวัสดุและขยะเป็นจำนวนมาก มีการเผาขยะทำให้ชุมชนอีสานเขียว และบริเวณใกล้เคียงเกิดมลภาวะที่ เป็นพิษ	ขอให้เจ้าของที่ดินดำเนินการควบคุม ดูแลไม่ให้มีการนำขยะมาทิ้งใน บริเวณดังกล่าวหรือทำแนวรั้ว ป้องกันมิให้มีการทิ้งขยะอีก (นม ๕๒๔๑๑/๑๕๘)	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม
๖	๒๑๖/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๐		ไฟฟ้าชอย ๒ หมู่ ๑ หลังศาลาเอนก ประสงค์ ตำบล จำนวน ๑ หลอด	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๓/๑๕๐ ลว. ๒๓ ม.ค. ๖๐)	กองช่าง

ที่	หนังสือรับที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๗	๒๑๘/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๐		แจ้งไฟฟ้าชอยซ์ไฮเทค หมู่ ๑ ตำบล อุซอมรถ (อุทรีง) นำมันสกลินเหม็น รบกวนผู้พักอาศัยใกล้เคียง	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๓/๑๕๑ ลว.๒๔ ม.ค. ๖๐)	กองช่าง กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม
๘	๒๓๒/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๐		ไฟฟ้า หมู่ ๑ บริเวณต้นหว้า และกลาง หมู่บ้านบึงแสนสุข หมู่ ๗ จำนวน ๒ จุด	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๓/๓๕๗ ลว.๒๒ ก.พ. ๒๕๖๐)	กองช่าง
๙	๒๔๗/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๐		ถนนเส้นทางเข้าบ้านยังมีคูน้ำคอนกรีต อยากได้หินคลุกลงไว้ก่อน	เจ้าหน้าที่ดำเนินการลงหินคลุก (นม ๕๒๔๑๓/๔๘๓ ลว. ๘ พ.ค. ๖๐)	กองช่าง
๑๐	๒๖๒/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๐		ไฟฟ้าส่องสว่าง ชอยซ์ไฮเทค หมู่ ๑ ไม่ติด	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๓/๓๕๔ ลว. ๒๒ ก.พ. ๖๐)	กองช่าง
๑๑	๒๖๗/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๐		ไฟสาธารณะเสียในหมู่บ้านพัทธโรธ ชำรุด ๓ จุด	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๑/๓๕๙ ลว. ๒๒ ก.พ. ๖๐)	กองช่าง
๑๒	๒๙๑/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๐		คอกม้าน้ำมูลสัตว์ (ม้า) มาทิ้งข้าง กำแพงวัดป่าศรีธาราม ทำให้ส่งกลิ่น เหม็นรบกวนผู้พักอาศัยใกล้เคียง	ผู้ระงับการลักลอบทิ้งมูลม้าจาก ผู้ประกอบการรายใหม่ที่จะเข้ามา ดำเนินการเข้าพื้นที่คอกม้าดังกล่าว ร่วมกับผู้นำหมู่บ้านและผู้มาชุมชน	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม

ที่	หนังสือรับที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑๔	๓๓๑/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๐		เทศบาลซ่อมเสียงตามสาย หมู่ ๑๑	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซมระบบเสียงตามสายหมู่บ้าน	กองช่าง
๑๕	๓๕๖/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๐		ไฟส่องสว่างในถนนซอยวัดบึงแสนสุข ติดๆ ดับๆ	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๓/๓๖๐ ลว.๒๒ ก.พ. ๖๐)	กองช่าง
๑๖	๓๘๙/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๐		ดวงไฟฟ้าส่องทางถนน จำนวน ๑ ดวง ที่บ้านเลขที่ ๙๙๖ หมู่ ๒	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๓/๖๒๕ ลว. ๓๑ มี.ค. ๖๐)	กองช่าง
๑๗	๔๐๔/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐		เพื่อนบ้านเผาถ่าน เนื่องจากเผาถ่าน ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนผู้พักอาศัย ใกล้เคียง	หยุดดำเนินการเผาถ่าน เพื่อป้องกัน เข้ามาควั่นส่งกลิ่นเหม็นรบกวนผู้พัก อาศัยใกล้เคียง (นม ๕๒๔๑๔/๒๖๑)	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม
๑๘	๔๓๕/๖๐ รับวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ด่วนที่สุด นม ๐๑๑๘(ศตร.)/๑๐ ลงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๐		ราษฎรบ้านหนองพลวงมะนาวได้รับ ความเดือดร้อนจากการเก็บค่า น้ำประปาแพงเกินความเป็นจริงและ กระบวนการจัดจ้างบริษัทเอกชนดำเนินการ การไม่โปร่งใส ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ ทำให้ประชาชนได้รับ ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น และรัฐได้รับความเสีย หายจากกระบวนการจัดจ้างดังกล่าว	ดำเนินการตรวจสอบและชี้แจง ข้อเท็จจริง ตามหนังสือที่ นม ๕๒๔๑๒/๒๕๙ ลว. ๗ ก.พ. ๖๐	กองคลัง

ที่	หนังสือรับที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑๙	๔๒๘/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐		หลอดไฟฟ้าในซอยน้ำผึ้งแลนด์ เสีย ๒ หลอด	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๓/๓๕๕ ลว. ๒๒ ก.พ. ๖๐)	กองช่าง
๒๐	๔๓๘/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๐		เสาไฟฟ้าดับ ไม่มีไฟส่องสว่างเลยแม้แต่ ต้นเดียว ในเขตหนองบ่อ หมู่ ๓	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๓/๖๒๙ ลว. ๓๑ มี.ค. ๖๐)	กองช่าง
๒๑	๕๒๙/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐		หลอดไฟฟ้าส่องสว่างถนน ซากด ๒ หลอด หมู่ ๑๐	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๓/๓๕๖ ลว. ๒๒ ก.พ. ๖๐)	กองช่าง
๒๒	๕๓๘/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐		มีต้นไม้ใหญ่ที่ตายแล้วมูลมูลมากกิ่งหัก แล้วมีสายไฟอยู่ตรงนั้นกลัวว่าจะหักใส่ สายไฟ	เจ้าหน้าที่ดำเนินการตัดต้นไม้แล้ว (นม ๕๒๔๑๓/๕๓๗ ลว. ๒๑ มี.ค. ๖๐)	กองช่าง
๒๓	๕๕๙/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐		ไฟฟ้ารายทาง ตรงข้ามบ้านเลขที่ ๓๖ ชอยอยู่สุข ๑ หมู่ ๑๐	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๓/๓๗๐ ลว. ๒๓ ก.พ. ๖๐)	กองช่าง
๒๔	๕๘๖/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐		หลอดไฟฟ้ารายทางชำรุด หมู่ ๑๐	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๓/๓๗๑ ลว. ๒๓ ก.พ. ๖๐)	กองช่าง
๒๕	๕๙๓/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐		ขอรับการสนับสนุนคอมพิวเตอร์ส่องถนน พร้อมอุปกรณ์	แจ้งเจ้าหน้าที่ดำเนินการติดตั้งคอมพิวเตอร์ (นม ๕๒๔๑๓/๔๓๑ ลว. ๓ มี.ค. ๖๐)	กองช่าง

ที่	หนังสือรับที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๒๖	๖๓๔/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐		ไฟฟ้าดับทั้งแถบฝั่งร้านตาอ้วน บริเวณหมู่ ๘	แจ้งเจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๓/๔๓๐ ลว. ๓ มี.ค. ๖๐)	กองช่าง
๒๗	๖๔๙/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐		ขอให้ตัดต้นไม้ข้างทางสาธารณะ เป็นต้นปีบขนาดใหญ่ ตรงข้ามหมู่บ้าน เพี้ยญาติ	เจ้าหน้าที่ดำเนินการตัดต้นไม้ (นม ๕๒๔๑๓/๕๗๙ ลว. ๒๑ มี.ค. ๖๐)	กองช่าง
๒๘	๖๙๒/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐		ไฟฟ้าดับ หมู่ ๑ บริเวณร้านส้มตำสุรินทร์ และซอยตรงข้ามป้อมทวีคุณ หมู่ ๘	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๓/๔๒๙ ลว. ๓ มี.ค. ๖๐)	กองช่าง
๒๙	๖๙๓/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐		ไฟฟ้าส่องสว่าง ซอย ๗ และซอย หมู่ ๑๑ ตำบล	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๓/๔๓๔ ลว. ๓ มี.ค. ๖๐)	กองช่าง
๓๐	๗๒๗/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐		ขอให้ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง บริเวณ หน้าบ้านเลขที่ ๕๖๕ หมู่ ๔ ซอย ๔	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๓/๑๔๖ ลว. ๑๖ มี.ค. ๖๐)	กองช่าง
๓๑	๗๕๗/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐		ไฟฟ้าสาธารณะชำรุด หมู่ ๑๐	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๓/๔๓๓ ลว. ๓ มี.ค. ๖๐)	กองช่าง
๓๒	๗๖๓/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐		ขอให้ช่วยปรับปรุงพบนชำรุด หมู่ ๑	มีโครงการปรับปรุงซ่อมแซมของ เทศบาลนครนครราชสีมาแล้ว (นม ๕๒๔๑๓/๕๘๐ ลว. ๒๑ มี.ค. ๖๐)	กองช่าง

ที่	หนังสือรับที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๓๓	๗๙๙/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐		ไฟสาธารณะไม่ติดบริเวณหลังหมู่บ้าน เพ็ญมาศ	แจ้งเจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๓/๔๓๒ ลว. ๓ มี.ค. ๖๐)	กองช่าง
๓๔	๘๔๙/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๐		ไฟทางหน้าบ้านเลขที่ ๕๙๐ หมู่ ๒ ตำบล ตัดต้นไม้หน้าบ้าน ๒ ต้น	แจ้งเจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๓/๕๐๔ ลว. ๑๖ มี.ค. ๖๐)	กองช่าง
๓๕	๘๖๒/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๐		ไฟฟ้า หมู่ ๗ ขอย้ายเสาต้นเดิมมาตั้งนาน แล้ว	เจ้าหน้าที่ดำเนินการตามคำร้อง (นม ๕๒๔๑๓/๑๐๔๙ ลว. ๓๑ พ.ค. ๖๐)	กองช่าง
๓๖	๘๙๕/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๐		ไฟฟ้า หมู่ ๗ ขอย้ายเสาต้นเดิมมาตั้งนาน แล้ว	แจ้งเจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๓/๕๑๑ ลว. ๑๖ มี.ค. ๖๐)	กองช่าง
๓๗	๘๙๖/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๐		ขอโคมไฟฟ้าแสงสว่าง ๑ โคม ขอย เทียบวรรณ กับซอยปลาทอง	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๓/๕๑๐ ลว. ๑๖ มี.ค. ๖๐)	กองช่าง
๓๘	๑๐๒๑/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๔ มี.ค. ๒๕๖๐		ขอให้ตัดต้นไม้ที่พาดสายไฟ หากปล่อย ทิ้งไว้อาจเกิดความเสียหายแก่ชีวิต และทรัพย์สินได้	เจ้าหน้าที่ดำเนินการตัดต้นไม้ (นม ๕๒๔๑๓/๘๖๓ ลว. ๘ พ.ค. ๖๐)	กองช่าง
๓๙	๑๐๒๓/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๐		ขอให้ตัดแต่งต้นไม้ทางสาธารณะหน้า บ้าน เนื่องจากต้นไม้ดังกล่าวได้แตก กิ่งก้านเข้ามาในบริเวณบ้านพักอาศัย และเกี่ยวกับสายไฟฟ้าหน้าบ้าน	แจ้งเจ้าหน้าที่ดำเนินการตามคำร้อง (นม ๕๒๔๑๓/๑๐๕๔ ลว. ๓๑ พ.ค. ๖๐)	กองช่าง

ที่	หนังสือรับที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๔๐	๐๑๒๔/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๔ มี.ค. ๒๕๖๐		ไฟส่องทางของอัยการกล้า ต้นที่ ๕-๖ มันจะหลุด	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๓/๖๓๐ ลว. ๓๑ มี.ค. ๖๐)	กองช่าง
๔๑	๐๑๕๑/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๐		ให้ทางเทศบาลเปลี่ยนหลอดไฟเสาส่อง ทางให้ที่ปรีชาติ ๒ ซอย ๕	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๓/๖๓๑ ลว. ๓๑ มี.ค. ๖๐)	กองช่าง
๔๒	๐๑๖๔/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๐		ไฟฟ้าสาธารณะหมู่ ๗ ดับ	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๓/๖๓๒ ลว. ๓๑ มี.ค. ๖๐)	กองช่าง
๔๓	๐๑๕๐/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๐		ถนนภายในหมู่บ้านชำรุด ทางชุมชน ขอยางมะตอย	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๓/๑๐๕๓ ลว.๓๑ พ.ค. ๒๕๖๐)	กองช่าง
๔๔	๐๑๖๔/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๐		ขอให้ช่วยซ่อมแซมถนนชำรุด หมู่ ๗	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๓/๖๖๑ ลว. ๘ พ.ค. ๖๐)	กองช่าง
๔๕	๐๑๗๑/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๐		ขอให้เจ้าหน้าที่ตัดกิ่งไม้ที่พาดสายไฟ	เจ้าหน้าที่ดำเนินการตามคำร้อง (นม ๕๒๔๑๓/๑๐๕๕ ลว. ๓๑ พ.ค. ๖๐)	กองช่าง
๔๖	๐๑๘๗/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๐		ไฟฟ้าสาธารณะดับ ๓ หลอด ทางเข้า คอกหมู่บ้านป่าหล่อ หมู่ ๔	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๓/๖๓๕ ลว. ๓๑ มี.ค. ๖๐)	กองช่าง

ที่	หนังสือรับที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๔๗	๑๒๐๔/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๐		ขออนุเคราะห์ติดตั้งเคเบิลไฟส่องสว่าง เนื่องจากแสงสว่างไม่เพียงพอ เวลา ค่ำคืน	เจ้าหน้าที่ดำเนินการติดตั้งเคเบิล (นม ๕๒๔๑๓/๖๓๖ ลว. ๓๑ มี.ค. ๖๐)	กองช่าง
๔๘	๑๒๐๘/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๐		ไฟส่องสว่างในซอยชำรุด ซอย ราชพฤกษ์ หมู่ ๔	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๓/๖๓๔ ลว. ๓๑ มีนาคม ๖๐)	กองช่าง
๔๙	๑๒๓๑/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๐		ตัดต้นมะม่วง จำนวน ๓ ต้น	เจ้าหน้าที่ดำเนินการตามคำร้อง (นม ๕๒๔๑๓/๑๐๕๐ ลว. ๓๑ พ.ค. ๖๐)	กองช่าง
๕๐	๑๒๓๒/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๐		ขอเคเบิลเสาธงจำนวน ๑ ชุด บริเวณซอยอุดมสุข นับจากปากทาง ต้นแรก	เจ้าหน้าที่ดำเนินการติดตั้งเคเบิล (นม ๕๒๔๑๓/๑๐๕๐ ลว. ๓๑ พ.ค. ๖๐)	กองช่าง
๕๑	๑๒๓๓/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๐		ขอให้ตัดกิ่งไม้พาดสายไฟฟ้า หมู่ ๔	เจ้าหน้าที่ดำเนินการตัดกิ่งไม้ (นม ๕๒๔๑๓/๘๖๒ ลว. ๘ พ.ค. ๖๐)	กองช่าง
๕๒	๑๒๓๔/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๐		ขอให้ตัดกิ่งต้นกระถินที่พาดสายไฟฟ้า บริเวณหมู่ ๕ ซอย ๙ ติดต้นตาล	เจ้าหน้าที่ดำเนินการตัดกิ่งไม้ (นม ๕๒๔๑๓/๘๖๐ ลว. ๘ พ.ค. ๖๐)	กองช่าง
๕๓	๑๒๓๗/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๐		ซ่อมแซมไฟฟ้สาธารณะชำรุด หมู่ ๑	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๓/๗๐๔ ลว. ๑๑ ม.ย. ๖๐)	กองช่าง

ที่	หนังสือรับที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๕๔	๑๒๕๐/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๐		ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะชำรุด หมู่ ๔	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๓/๗๐๓ ลว. ๑๑ เม.ย. ๖๐)	กองช่าง
๕๕	๑๒๕๓/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๐		ขอความอนุเคราะห์ให้ช่วยตัดต้นไม้ หมู่ ๕	เจ้าหน้าที่ดำเนินการตัดต้นไม้ (นม ๕๒๔๑๓/๓๒๘ ลว. ๘ พ.ค. ๖๐)	กองช่าง
๕๖	๑๒๕๖/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๐		ขอให้ทางเทศบาลช่วยเปลี่ยนไฟทาง ขอย้ายบ้านด้อม ตาดี	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๓/๗๐๒ ลว. ๑๑ เม.ย. ๖๐)	กองช่าง
๕๗	๑๒๗๒/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๐		ขอความประสงค์ขอหินคลุกไปเททาง เพราะถนนพังไม่สามารถนำรถเข้า ในบ้านได้	เจ้าหน้าที่ดำเนินการตามคำร้อง (นม ๕๒๔๑๓/๑๙๑๓ ลว. ๒๗ ก.ค. ๖๐)	กองช่าง
๕๘	๑๒๗๔/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๐		ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนน สาธารณะและไฟฟ้าส่องสว่าง	เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบ (นม ๕๒๔๑๓/๘๘๔ ลว. ๘ พ.ค. ๖๐)	กองช่าง
๕๙	๑๒๙๖/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๐		ไฟฟ้าส่องสว่างชอยรวมใจ ชอยรวมพล ไม่ติด มีการเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๓/๗๔๕ ลว. ๑๙ เม.ย. ๖๐)	กองช่าง
๖๐	๑๓๐๑/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๐		ไฟฟ้าส่องสว่าง ไม่ติด ชอยรวมพล หมู่ ๘	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซม (นม ๕๒๔๑๓/๗๔๖ ลว. ๑๙ เม.ย. ๖๐)	กองช่าง

ที่	หนังสือรับที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๖๑	๑๓๓๒/๖๐ คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐		ขอให้ตัดต้นไม้ตาย ติดถนนหมู่บ้าน หมู่ ๘	เจ้าหน้าที่ดำเนินการตัดต้นไม้ (นม ๕๒๕๑๓/๘๖๔ ลว. ๘ พ.ค. ๖๐)	กองช่าง